

---

CURSOS DE EDUCAÇÃO CONTINUADA

## Crédito e Cobrança

---



---

## Cursos de Educação Continuada Crédito e Cobrança

### 1. COORDENAÇÃO

---

Coordenação Acadêmica: Prof. Fernando Faria Salgado, Mestre

### 2. APRESENTAÇÃO

---

O Curso de Educação Continuada: Crédito e Cobrança, proporciona ao participante uma visão abrangente dos tópicos a seguir:

- Como fazer a análise de crédito de pessoas físicas e jurídicas.
- Análise dos principais indicadores dos balanços;
- Avaliação da qualidade da gestão empresarial;
- Garantias pessoas e reais;
- Classificação do risco de crédito;
- A informática na gestão do crédito;
- Estrutura básica e políticas de cobrança;
- Cobrança por telefone e por correspondência (como, quando e custos/benefícios);
- Cobrança Judicial;
- Fases da execução;
- Aspectos da legislação;
- Código de defesa do consumidor;
- Modelo técnico para gestão de cobrança;
- Estudos de Casos.

### 3. OBJETIVOS DO PROGRAMA

---

Promover os conhecimentos técnicos necessários que permitam aos participantes a análise e a tomada de decisões sobre os riscos de crédito nas relações comerciais. Incentivar os participantes para que possam estruturar conhecimentos, desenvolvendo a capacidade de reflexão, análise e síntese. Focalizar de forma ampla e identificar as causas da inadimplência, aplicando medidas eficientes e eficazes na recuperação do crédito. Proporcionar os conhecimentos necessários para que tenham condições técnicas para estruturar e gerir a área de cobrança com eficácia.



#### **4. CARGA HORÁRIA**

---

O Curso de Educação Continuada em Crédito e Cobrança possui a carga horária de **24 horas/aula**.

#### **5. A QUEM SE DESTINA**

---

Profissionais que buscam conhecimentos práticos para efetuar crédito e cobrança, além de desenvolvimento e qualificação profissional.

#### **6. CERTIFICAÇÃO**

---

Será outorgado pela Fundação Getulio Vargas o certificado de **“Crédito e Cobrança”** aos participantes que freqüentarem no mínimo 75% (setenta e cinco por cento) das aulas.

#### **7. METODOLOGIA**

---

Exposição dialogada, discussões em grupo, dinâmica e estudos de casos em sala de aula.