
CURSOS DE EDUCAÇÃO CONTINUADA

Sistema de Gestão da Qualidade



Cursos de Educação Continuada Sistema de Gestão da Qualidade

1. COORDENAÇÃO

Coordenação Acadêmica: Prof. Fernando Faria Salgado, Mestre

2. APRESENTAÇÃO

O Curso de Educação Continuada em Sistema de Gestão da Qualidade proporciona ao participante uma visão abrangente dos tópicos a seguir:

- Integração ao Tema;
- Qualidade no mundo atual, conceitos e práticas;
- Princípios da Gestão da Qualidade;
- Foco no cliente e em outros interessados;
- Visão sistêmica e abordagem por processos;
- Sistema de gestão da qualidade;
- Qualidade assegurada da organização e dos fornecedores;
- Métodos e ferramentas para melhoria contínua;
- Estratégias de Implantação e Monitoramento.

3. OBJETIVOS DO PROGRAMA

- Analisar com os participantes a alta competitividade organizacional contemporânea e extrair lições de mudanças para melhoria;
- Apresentar as principais tecnologias utilizadas em qualidade;
- Refletir sobre as conseqüências do relacionamento em um processo contínuo de qualidade;
- Avaliar com o grupo o papel do gestor de qualidade;
- Apresentar alternativas de estratégias organizacionais de qualidade.

4. CARGA HORÁRIA

O Curso de Educação Continuada em Sistema de Gestão da Qualidade possui a carga horária de **24 horas/aula**.

5. A QUEM SE DESTINA

Aos profissionais que aplicam ou desenvolvem o sistema de gestão da qualidade nas suas atividades diárias.

6. CERTIFICAÇÃO

Será outorgado pela Fundação Getulio Vargas o certificado de **“Sistema de Gestão da Qualidade”** aos participantes que freqüentarem no mínimo 75% (setenta e cinco por cento) das aulas.

7. METODOLOGIA

Aulas expositivas com apresentação conceitual, debates e exercícios com o grupo.